DEURBESLAG-WINKEL.NL

Retourformulier

Naam:

Factuurnr.:

Reden Retourzending:

- ☐ Verkeerde maat besteld
- ☐ Voldoet niet aan verwachting
- ☐ Anders namelijk:

Ik wil het volgende product retourneren

Artikelnummer:	**Aantal:**

Opmerkingen:

Retourneren

Voor het retourneren van producten gelden de volgende voorwaarden:

1. Retour versturen binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling.
2. Het artikel is compleet, niet gebruikt en niet beschadigd.
3. Voor meer informatie over retour zenden zie het herroepingsrecht bij klantenservice op onze website.

Producten retour sturen?

1. Vul het formulier duidelijk en compleet in.
2. Voeg de producten samen met dit formulier in een pakket.
3. Vermeld het retouradres op het pakket.
4. Stuur uw pakket voldoende gefrankeerd naar:

DEURBESLAG-WINKEL.NL

Deurbeslag Winkel
o.o.v. Retour
Nieuweweg-Noord 243B
3905 LW Veenendaal

Bedankt voor uw bestelling!

Nogmaals hartelijk dank voor uw bestelling bij Deurbeslag-Winkel.nl. Wij hopen dat u tevreden bent met uw aankoop en deze volledig aan uw verwachtingen voldoet. Uw bestelling is met de grootste zorg uitgevoerd en wij streven dan ook naar een perfecte kwaliteit voor alle artikelen die u ontvangt.

Proberen?

U kunt datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat! Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

Retourneren

Bij het retourneren van een product zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking inclusief een retourformulier aan ons geretourneerd moeten worden. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na binnenkomst van uw retour, mits de producten reeds in goede orde retour ontvangen zijn, terugstorten.

Garantie

Op onze producten heeft u een functionaliteitsgarantie op de bewegende delen. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden als gevolg van normale slijtage of het niet in acht nemen van de montage- en onderhoudsinstructies (zie onze website).

Tip: Regelmatig onderhoud verlengt de levensduur van onze producten. Voor onderhoudstips kijk op onze website bij onderhoud.

Deurbeslag Winkel
Web: www.deurbeslag-winkel.nl
E-mail: info@deurbeslag-winkel.nl
Bankrekening: NL87 KNAB 0259 7360 15
BTW nummer: NL 003047930B12
KVK nummer: 76124096